



COUVEUSE
d'entreprises



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

5510

entrepreneurs accompagnés

80%

de sorties positives



01 43 20 45 93



jetestemonentreprise.com



Palais Brongniart,
Paris 75002



contact@uniondescouveuses.com

EDITO

Nous vivons une situation inédite et notre rapport d'activité de l'année dernière fait déjà figure de rapport ancien et d'une autre époque. Notre métier basé sur les relations humaines, le contact, et le collectif est en train de se réinventer. L'année 2020 bouscule tous nos repaires sans vision à moyen terme. Pour autant l'entrepreneuriat, sans doute sous une forme renouvelée, reste une opportunité. Jamais les mots "créativité", "réactivité", "adaptabilité", et "agilité", n'ont eu autant de sens, et les couveuses de notre réseau sont déjà en marche pour accompagner celles et ceux qui ont décidé de tenter l'aventure. Concernant l'année 2019, nos actions se sont focalisées sur notre objectif prioritaire : mieux accompagner les entrepreneur-es, renforcer leurs compétences partout en France et pour toutes et tous, quel que soit l'âge, la situation personnelle, le niveau de compétence ou la filière métier.

Jean-Pierre Martin

Président de l'Union des Couveruses d'Entreprises

LES FONDAMENTAUX



GO!

Testez → Validez → Créez



COUVEUSE
d'entreprises



La mission de la couveuse d'entreprises

Une couveuse d'entreprises accompagne des entrepreneur.es dans le test marché de leurs projets

C'EST QUOI LE TEST ?

Les entrepreneur.es à l'essai facturent, communiquent sur leurs projets avant l'immatriculation. Ils participent à des formations collectives et des rendez-vous individuels avec leur chargé de mission référent pour acquérir des compétences.



" Vous vérifiez en couveuse ce qui marche et vous décidez de créer "

" Notre ADN :
le CAPE "

MAIS COMMENT C'EST POSSIBLE ?

Hébergés juridiquement, ils utilisent le numéro SIRET de la couveuse. Ceci est possible grâce au Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise.

" En couveuse nous recherchons la réalité du marché "



Le contrat CAPE

Le **CAPE** est un contrat avec des obligations, des droits et des devoirs : la couveuse et l'entrepreneur.e. Cette relation contractuelle renforce les liens entre les 2 parties et permet au "cuvé" de bénéficier de **l'hébergement juridique et fiscal** de la couveuse. Le test d'activité en couveuse d'entreprises est un moment précieux dans ces périodes de grands bouleversements, car il permet de **donner du temps** à l'entrepreneur.e pour **tester son marché** potentiel pendant 1 à 3 ans.

L'enjeu principal est ainsi la **sécurisation du parcours entrepreneurial** : la couveuse héberge juridiquement l'activité et en est responsable.

Mais ce contrat unique permet par également de **structurer le démarrage de l'activité** : la couveuse assure le suivi de gestion de l'activité et forme l'entrepreneur.e en alternant conseils individuels , formation collective et mise en réseau.

L'objectif est de **valoriser les nouvelles entreprises** en mettant en avant leurs activités sur les réseaux sociaux et les sites internet, sans oublier les actions promotion externes comme les **concours d'entrepreneurs**.

Pour finir, signer un contrat CAPE, c'est ancrer son activité dans un **écosystème fort** et solidement ancré au niveau territorial : fournisseurs, partenaires financiers et experts métiers. **65% des couvés** créent d'ailleurs leur activité en ayant **déjà réalisé du chiffre d'affaires** et en possédant des **clients ciblés**, un **portefeuille de commandes**, mais aussi de la **trésorerie**, ce qui leur permet d'envisager sereinement l'avenir.

La couveuse d'entreprises c'est **démarrer au bon moment en toute autonomie** avec un revenu digne et des perspectives !



Témoignage d'entrepreneure

Elisabeth Santini
Révélatrice de talent
Couveuse Nuna (Auvergne-Rhône-Alpes)



"J'ai demandé un rendez-vous, et dès que je suis entrée dans ce lieu, je me suis sentie chez moi, accueillie et comprise."

« Lorsque j'ai pris la décision en décembre 2018 de me mettre à mon compte, j'ai cherché où m'installer et les dispositifs qui existaient pour lancer mon activité. C'est alors que j'ai découvert un lieu fabuleux à 2 pas de chez moi : la couveuse Nuna ! Quel joli nom pour permettre à mon projet d'éclorre et de grandir, en toute sérénité. C'est donc là que j'ai installé mes bagages d'entrepreneuse en herbe depuis le 24 janvier 2019 et la couveuse m'apporte beaucoup de choses que je ne pourrais pas trouver ailleurs : un soutien et un suivi régulier pour garder le cap, des outils, des formations, une aide concrète pour développer mon projet, une barrière contre l'isolement avec une formidable communauté d'entrepreneurs qui s'apportent et s'entraident, se réunissent de façon formelle ou informelle régulièrement, de l'énergie, du peps et de l'amour ! J'ai beaucoup de gratitude de faire partie de cette belle famille qu'est la couveuse Nuna. Alors si tu veux te lancer toi aussi, tu sais où démarrer ! »

LE RÉSEAU EN 2019

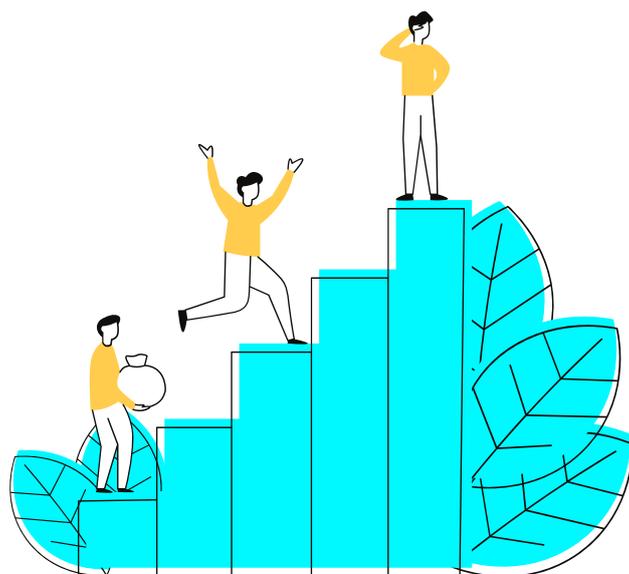
58 adhérents mobilisés partout en France dont deux nouveaux !

Bienvenue à Provence Création d'Entreprises (PACA) et CAE Develocoop (Centre Val-de-Loire) !



+ de **200**
implantations

80 % du réseau
labellisé selon un
référentiel de
service commun



COUVEUSE
d'entreprises



RÉSULTATS

Qui sont nos entrepreneur.es à l'essai ?

5 510 entrepreneur.es ont testé leur activité



60%

de femmes

86%

de demandeurs d'emploi

1/3

des entrepreneur.es
de niveau bac ou
moins



13 mois passés en couveuse en moyenne

70%

Services

40% services aux entreprises
30% services aux particuliers



26%

+ de 45 ans



18%

jeunes (- de 30 ans)

60% de taux de création



82%

d'entreprises toujours
actives au bout de 3 ans



29 000 K€

de CA générés par les entrepreneur.es en couveuse

22%

de retours à l'emploi

RÉSULTATS

Type d'activité des entrepreneur.es

21% Artisanat /
métiers d'art /
culture
4% Agriculture
6% Commerce
28% Services aux
particuliers
41% Services aux
entreprises

Niveau de formation des entrepreneur.es

24% Bac +5
22% Bac +2
19% Bac +3 / +4
17% Bac
13% -Bac
1% sans formation



INTRODUCTION

Emmanuel Dubié, Trésorier de l'Union des Couveuses

Le monde bouge et de plus en plus vite dans ce foisonnement de créativité et de concurrence, ceux qui se lancent doivent pouvoir être soutenus partout et dans la diversité de leurs activités. C'est pourquoi nous poursuivons depuis plusieurs années 3 objectifs prioritaires : une expertise sans faille du contrat CAPE fiable et multiple, des services performants aux entrepreneurs, et la créativité nécessaire aux évolutions de notre métier.

NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

La structuration régionale se poursuit et les couveuses se déploient sur de nouveaux territoires



- Poursuite du programme régional de 4 couveuses d'entreprises dans le cadre du dispositif régional *je creedansma region* avec l'Union des Couveuses d'Entreprises comme chef de file (*je lance, je teste et je finance*)
- 300 entrepreneur.es actuellement en test d'activité au sein du dispositif
- Déploiement sur trois nouveaux départements : Ain, Drôme et Ardèche

Le programme est financé par la région et

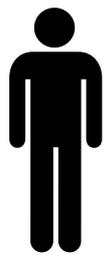


Chiffres clés AURA 2019

Profil des entrepreneur.es accompagnés.es



62%

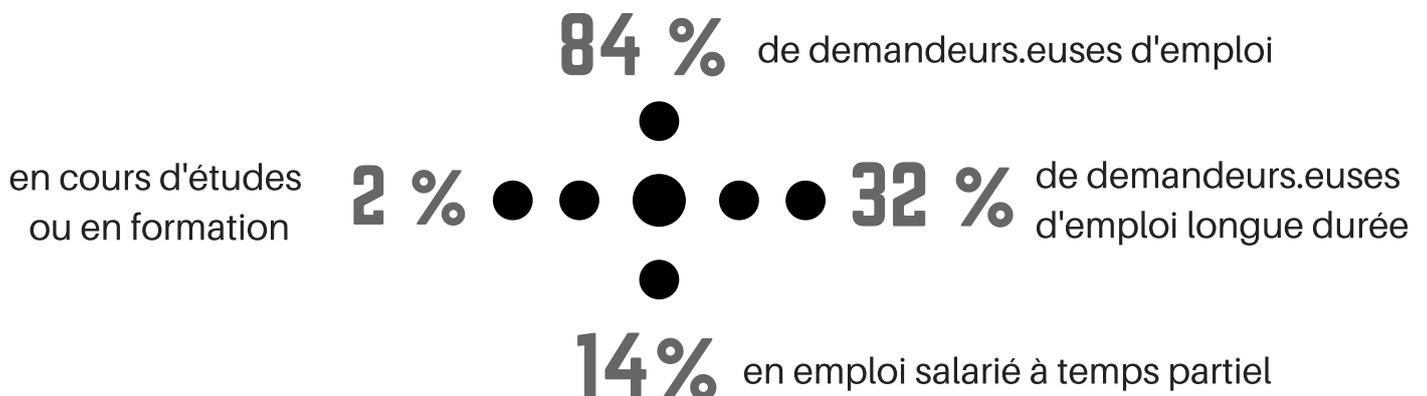


38%

69% Bac +2 -+5

22% Niveau bac

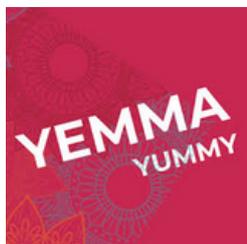
9% Inférieur au bac





- Structuration, professionnalisation et harmonisation de la communication en collaboration avec le réseau national
- Stratégie de communication digitale en lien étroit avec celle de l'Union des Couveuses
- Renforcement de l'identité commune avec un logo dédié, décliné à partir de celui de la tête de réseau
- Soutien d'une expérimentation locale dans le QPV de Belsunce à Marseille en partenariat avec les couveuses locales
- Appui à la consolidation des statistiques d'activité et à l'élaboration du rapport d'activité régional
- 9 couveuses réunies autour d'un projet commun

Témoignage d'entrepreneure



Assia Ali

Traiteur du monde engagé !
Couveuse Cosens (Région Sud)



J'ai intégré un milieu dynamique, une communauté bienveillante, mais surtout j'ai bénéficié d'un tremplin pour développer mon entreprise.

"Yemma Yummy est un traiteur du monde engagé. Engagé car nous allions l'accompagnement social au développement commercial. Nous avons comme objectif de faire découvrir les cuisines et des saveurs du monde (Colombie, L'île de la Réunion, Maroc, Afrique de l'Ouest, Liban...) grâce aux talents culinaires de femmes et d'hommes éloignés de l'emploi, issus des territoires nord de Marseille ou dans une situation financière difficile. La couveuse a été un véritable tremplin pour démarrer ma propre entreprise. J'y ai trouvé des outils concrets pour apprendre comment structurer mon activité, développer le réseau local et avoir une connaissance globale de mon marché. Il n'y a pas de recette miracle pour réussir, il n'y a que l'alliage des bons ingrédients. L'ingrédient de base c'est la conviction, mais aussi une touche de persévérance. Vous saupoudrez le tout avec l'énergie des gens qui vous entourent et le résultat sera garanti. La touche finale serait une bonne dose de sincérité !"



- L'Union des Couveuses accompagne le déploiement de la couveuse de Bretagne avec un salarié dédié sur la ville de Lorient
- Focus en 2019 sur le projet de couveuse de commerces et l'accompagnement des étudiant.es entrepreneur.es



Accompagnement des expérimentations territoriales



- Accompagnement des expérimentations de la "couveuse de commerces" dans le cadre du programme Cœur de Ville, et du premier incubateur de commerces à Carvin (Nord)
- Poursuite de l'expérimentation de la couveuse maritime avec la Direction des Affaires Maritimes (DAM) - adaptation du CAPE

Structuration progressive des Unions Régionales en Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Grand Est et Centre Val de Loire



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



Région
Centre-Val de Loire



COUVEUSE
d'entreprises



Une priorité : le déploiement du numérique

En 2019 le réseau des couveuses intensifie sa communication digitale, communication qui lui permet de toucher plus et mieux celles et ceux qui se lancent. Notre community manager, en publiant régulièrement des informations ciblées, a permis de renforcer notre visibilité sur Facebook et Twitter (+5%) de créer des liens professionnels grâce au compte LinkedIn, avec plus de 500 nouveaux contacts. Ces actions se sont traduites très concrètement par une augmentation de l'activité du site internet qui en 2019 a progressé de 49% en nombre de visites.

Communication digitale

5850 abonnés



[@Union.des.Couveuses.d.Entreprises](#)

1427 abonnés



[@union_couveuses](#)

500+ contacts LinkedIn



[@union-des-couveuses-d-entreprises](#)



28 articles sur le blog du site Internet
637637 visites du site Internet au total
dont 308 014 en 2019

<https://jetestemonentreprise.com/>

Expertise CAPE



Numix expertise recense l'ensemble des éléments juridiques, comptables, fiscaux et sociaux liés au CAPE et leurs évolutions. En 2019, un travail d'expertise a été réalisé pour harmoniser les pratiques, et garantir aux entrepreneurs leur droits, notamment vis-à-vis de Pole Emploi et de l'URSSAF. L'UCE est l'expert national du CAPE, reconnue par l'ensemble des partenaires nationaux (Pôle Emploi, UNEDIC, Ministères du travail et de l'économie...) Son action est régulière et permet d'adapter le CAPE à toutes les évolutions et toutes les filières métiers.



Numix

Une plateforme numérique globale pour les
couveuses d'entreprises et leurs entrepreneurs

Expertise (base de données du CAPE)

6400 visites du site depuis début 2019

567 articles

200 documents en ligne

300 utilisateurs enregistrés

Gestion des Parcours et Facturation

28 couveuses utilisatrices

1163 vues des tutoriels youtube

10 personnes formées à distance



Certification professionnelle



- Travail sur le renouvellement de la certification professionnelle
- Articulation en blocs de compétences
- Organisation d'un jury national pour délivrer la certification à 3 entrepreneur.es

Recherche et développement

- Travail avec le Ministère du Travail (DGEFP) sur l'évolution du métier de couveuse (formation ou accompagnement)
- Articulation couveuse/AFEST (Action de Formation en Situation de Travail)

Partenariats nationaux



Participation des couveuses aux événements organisés par Pôle Emploi, notamment en Ile-de-France (Semaine de la Création d'Entreprise, Re-Start, Forum de la Création d'Entreprise, Salon Emploi, Formation, Entreprise...)

bpi!france

Participation au *Salon Des Entrepreneurs 2019* de Paris, Marseille et Lyon, au salon *BPI Inno Génération* et à la tournée *Entrepreneuriat Pour Tous* à travers la France

Partenariats européens

UCE chef de file du projet ERASMUS+ pour
l'entrepreneuriat féminin en Europe

*Initiative portée par l'Union Européenne pour
permettre aux femmes en situation d'exclusion
sociale et économique de développer leurs
compétences entrepreneuriales et créer ainsi
leur propre entreprise*



Partenariats européens

UCE lauréate du "Prix européen de la promotion de l'esprit d'entreprise" à Helsinki pour le projet d'incubateur de commerces en centre-ville.

- ✓ Catégorie "Entrepreneuriat responsable et inclusif"



Partenariats jeunes



- Participation au jury national de 100 jours pour entreprendre (fusion récente avec le Moovjee)
- Renouvellement du partenariat avec *Pépité Créa J IDF* pour l'accompagnement des étudiants entrepreneurs en couveuse
- Continuité du partenariat avec Kangae
- Continuité du partenariat grande école avec l'ISCOM
- Participation à la remise du "Prix Avenir Métiers d'Art nationaux 2018"

Lancement de la stratégie de communication digitale du réseau



Remise d'un rapport sur la pertinence des incubateurs de commerce

Universités des couveuses : expertise CAPE



CAPE maritime : articulation avec la DAM

Validation du projet de couveuse de commerces de Lorient



Analyse métier couveuse / AFEST

Assemblée Générale des couveuses à Marseille



Participation de l'UCE au salon BIG de BPI France

UCE lauréate du prix européen de l'innovation sociale à Helsinki pour le projet de couveuse de commerces



Lancement du projet Erasmus+ pour l'entrepreneuriat féminin



Nos engagements sociétaux



Nos engagements 2020 - 2024

En soutien aux politiques des pouvoirs publics nationaux et régionaux, le réseau des couveuses d'entreprises s'engage à :

- Doubler le nombre d'entrepreneur.es en couveuse
- Augmenter la diversité des filières métiers et des profils, notamment les jeunes
- Assurer une couverture territoriale sans faille
- Renforcer les compétences des entrepreneur.es, notamment sur le digital



Nous remercions nos partenaires financiers pour leur soutien



Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

